

# INSTRUCTIONS & ASSIGNMENT QUESTION

## FOR BBA II YEAR STUDENTS-

### बीबीए द्वितीय वर्ष के छात्रों के लिए निर्देश

#### इंटरनल एग्जाम / CCE / आंतरिक परीक्षा -2024-25

a. समस्त विद्यार्थियों को सूचित किया जाता है की इंटरनल एग्जाम / CCE / आंतरिक – I , II , III परीक्षा 28/02/2025 , शुक्रवार को होना है |

b. इस परीक्षा में उपस्थिति अनिवार्य है , अन्यथा मुख्य परीक्षा में इसके अंक नहीं जुड़ पाएंगे |

इंटरनल एग्जाम 2 तथा 3 के प्रश्नों के उत्तर विद्यार्थियों को घर से ही लिखकर लेन है |

c. THERE ARE TOTAL FIVE SUBJECTS AND EACH SUBJECT CONSISTS OF 5 OBJECTIVE TYPE QUESTIONS FOR INTERNAL EXAM 1.

इंटरनल एग्जाम प्रथम के लिए कुल पांच विषय हैं और प्रत्येक विषय में 5 वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं।

d. STUDENT RECEIVES A GOOGLE FORM LINK FOR INTERNAL EXAM-1 ONE DAY BEFORE THE EXAM DATE WHICH IS ACTIVATED WHEN YOU ENTER INTO THE CLASS ROOM. The online objective exam starts at 08:30 AM and automatically closes at 09:15 AM. Meanwhile students can submit their assignment of Internal Exam 2 and 3.

छात्र को मोबाइल पर इंटरनल एग्जाम प्रथम के लिए गूगल फॉर्म की लिंक परीक्षा के एक दिन पहले प्राप्त होगी हो एग्जाम की निर्धारित दिनांक पर क्लास रूम में प्रवेश के बाद ही एक्टिवेट की जाएगी | ऑनलाइन एग्जाम 08:30 AM पर शुरू होकर स्वतः ही 09:15 AM पर बंद हो जाएगी | इसी दौरान विद्यार्थी अपने इंटरनल एग्जाम 2 तथा 3 के असाइनमेंट जमा करवा पाएंगे |

e. SELECT YOUR ANSWER AND SELECT A, B, C, D AS A CORRECT OPTION.

अपना उत्तर चुनें और सही विकल्प के रूप में A, B, C, D का चयन करे |

f. FOR INTERNAL EXAM-2 AND INTERNAL EXAM-3 STUDENTS HAVE TO MAKE AN ASSIGNMENT OF EACH SUBJECT WHO'S QUESTIONS ARE AVAILABLE JUST AFTER COMPLETION OF INSTRUCTIONS.

इंटरनल एग्जाम-2 तथा इंटरनल एग्जाम-3 के लिए विद्यार्थियों को असाइनमेंट तैयार करना होगा जिसके प्रश्न निर्देश समाप्ति के बाद उपलब्ध हैं।

- g. This assignment will be submitted just after completion of INTERNAL EXAM-1 on the same day.

यह असाइनमेंट इंटरनल एग्जाम -1 की समाप्ति के पश्चात उसी दिन सबमिट करना अनिवार्य है।

- h. Assignment for Internal Exam-2 and Internal Exam-3 will be submitted on A-4 SIZE plain or rural papers.

इंटरनल एग्जाम-2 तथा इंटरनल एग्जाम-3 के असाइनमेंट A-4 SIZE के प्लेन या लाइन वाले पेपर पर लिखकर जमा करना है।

- i. Mention your NAME, CLASS, SECTION, SECTION NO, UNIVERSITY ROLL NO (MENTION ON YOUR FIRST YEAR MARKSHEET) , MOBILE NO AND SUBJECT on cover page of each subject .

प्रत्येक विषय के कवर पेज पर अपना नाम , कक्षा , सेक्शन , सेक्शन नंबर , यूनिवर्सिटी रोल नंबर (प्रथम वर्ष की अंक सूची पर अंकित है) तथा विषय अंकित करना अनिवार्य है।

SELECT ANY ONE GROUP FROM MARKETING OR FINANCE

मार्केटिंग तथा फाइनेंस से किसी एक ग्रुप का चयन करे :-

MARKETING GROUP	FINANCE GROUP	TYPE
Marketing Management	Financial Management	MAJOR -1 ( COMPULSORY
Marketing Research	Financial Markets & Financial Service	MAJOR -1 ( COMPULSORY
Financial Markets & Financial Service	Marketing Research	MINOR (COMPULSORY)
Fundamental's of management	Fundamental's of management	OPEN ELECTIVE
Personal Finance & Planning CRM E –filing of Tax Return Foreign Trade Procedures Personality Development Supply chain & Retail Management	Personal Fin & Planning CRM E –filing of Tax Return Foreign Trade Procedures Personality Development Supply chain & Retail Management	VOCATIONAL (प्रथम वर्ष के आधार पर एक विषय का चयन करे )

K) IN CASE OF ANY DISCREPANCIES RELATED TO SUBJECT JUST MENTION AT YOUR ANSWER SHEET AND COLLEGE WILL SORT OUT THE MATTER AFTER THE EXAM.

विषय से संबंधित किसी भी विसंगति के मामले में अपनी उत्तर पुस्तिका में उल्लेख करें और उक्त विषय का पेपर रिक्त छोड़ दे |

l) Only those students are eligible for exam who clear all college fees dues and fill exam form  
इस एग्जाम के पूर्व विद्यार्थीको को आने समस्त महाविद्यालय शुल्क तथा एग्जाम फॉर्म भरना अनिवार्य हैं |

m) All the three INTERNAL EXAM – EXAM-1 ( OBJECTIVE TYPE – GOOGLE FORM) , EXAM-2 ( SHORT ANSWER TYPE 4 QUESTIONS) , EXAM-3(LONG ANSWER TYPE 2 QUESTIONS) WIL BE CONDUCTED ON SAME DATE AND TIME AND COMPULSORY TO ATTEMPT AND SUBMIT.

समस्त तीनों इंटरनल एग्जाम – एग्जाम-1 ( वस्तुनिष्ठ प्रश्न – गूगल फॉर्म) , एग्जाम-2 ( लघु उत्तरीय 4 प्रश्न ) तथा एग्जाम-3 ( दीर्घ उत्तरीय 2 प्रश्न) एक ही दिन तथा दिनांक को होना हैं तथा इसे देना अनिवार्य हैं |

n) No student is allowed without college ID-Card. बिना कॉलेज ID-Card के प्रवेश नहीं दिया जायेगा |

o) Confirm your University Roll No from your first year mark sheet. विद्यार्थी अपना यूनिवर्सिटी रोल नंबर फर्स्ट इयर की मार्कशीट से सुनिचित करे |

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

**(FINANCE GROUP)**

विषय:- वित्तीय प्रबंधन

**Subject:- Financial Management (MAJOR-I)**

- 1) Define the scope of financial management? फाइनेंसियल मैनेजमेंट के स्कोप को परिभाषित कीजिये?
- 2) Explain the objective of ratio analysis? रेशियो एनालिसिस के उद्देश्यों को समझाए?

**INTERNAL EXAM-3 – 2024-25 (MAR-2025)**

- 1) Define working capital? वर्किंग कैपिटल को परिभाषित कीजिये ?
- 2) Define the capital structure? कैपिटल स्ट्रक्चर को परिभाषित कीजिये?
- 3) What do you mean by ratio ? Write short on ratio. रेशिओ से क्या तात्पर्य होता है ?  
इसपर संक्षिप्त विवरण लिखिए।
- 4) What should be selected from profit maximization or wealth maximization? Give reason. प्रॉफिट या धन में से किसको अधिकतम करना चाहिए? उपयुक्त कारण के साथ समझाए।

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय:- वित्त बाजार एवं वित्तीय सेवाएँ

**SUBJECT:- FINANCE MARKET & FINANCIAL SERVICES (MAJOR-II)**

- 1) Define financial market? फाइनेंसियल मार्केट को परिभाषित कीजिये ?
- 2) What do you understand by mutual funds? म्यूच्युअल फण्ड से क्या तात्पर्य होता है ?

**INTERNAL EXAM-3 – 2024-25(MAR-2025)**

- 1) What is venture capital finance? Explain its type. वेंचर कैपिटल फाइनेंस से क्या तात्पर्य होता है ? इसके प्रकारों को समझाए?
- 2) Write a short note on the evolution of the financial services industry? फाइनेंसियल सर्विसेज इंडस्ट्री के विकास पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
- 3) Explain in brief the historical background of Indian Financial System? इंडियन फाइनेंसियल सिस्टम की एतिहासिक प्रष्टभूमि को समझाए?
- 4) Describe the function of financial system? फाइनेंसियल सिस्टम के कार्यो को समझाए।

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय:- विपणन अनुसंधान

**Subject:- Marketing Research (MINOR)**

- 1) What is marketing Research? मार्केटिंग रिसर्च से क्या तात्पर्य होता है ?
- 2) Explain the difference between primary & secondary data? प्राइमरी एवं सेकेंडरी डाटा के मध्य अंतर क्या होता है?

**Internal Exam-3 – 2024-25(MAR-2025)**

- 1) What is research design? रिसर्च डिजाइन से क्या तात्पर्य होता है ?
- 2) Explain the method of observation used to collect primary data? प्राइमरी डाटा को एक्त्रित करने हेतु विधि को समझाए।
- 3) List out the various steps involved in marketing research?मार्केटिंग रिसर्च में शामिल विभिन्न चरणों की सूचि बताये ।
- 4) Explain in details: “ CONCLUSIVE RESEARCH HELP IN DRAWING CONCLUSION” ?  
“ CONCLUSIVE RESEARCH HELP IN DRAWING CONCLUSION” को विस्तार से समझाए ।

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**

**B.B.A – II ND YEAR**

**(MARKETING GROUP)**

विषय:- विपणन प्रबंधन

**Subject:- Marketing Management (MAJOR-I)**

- 1) What do you mean by marketing? मार्केटिंग से क्या तात्पर्य होता है ?
- 2) Define sales promotion ? सेल्स प्रमोशन को परिभाषित कीजिये?

**Internal Exam-3 – 2024-25(MAR-2025)**

- 1) Explain the importance of marketing? मार्केटिंग के महत्व को समझाए |
- 2) What is packaging? पैकेजिंग से क्या तात्पर्य होता है ?
- 3) Explain the objectives and functions of advertisement? विज्ञापन के उद्देश्यों एवं कार्यों को समझाए |
- 4) Explain the need and importance of CRM? CRM की आवश्यकता तथा महत्व को समझाए |

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय:- विपणन अनुसंधान

**Subject:- Marketing Research (MAJOR-II)**

- 3) What is marketing Research? मार्केटिंग रिसर्च से क्या तात्पर्य होता है ?
- 4) Explain the difference between primary & secondary data? प्राइमरी एवं सेकेंडरी डाटा के मध्य अंतर क्या होता है?

**Internal Exam-3 – 2024-25(MAR-2025)**

- 5) What is research design? रिसर्च डिजाईन से क्या तात्पर्य होता है ?
- 6) Explain the method of observation used to collect primary data? प्राइमरी डाटा को एक्त्रित करने हेतु विधि को समझाए।
- 7) List out the various steps involved in marketing research?मार्केटिंग रिसर्च में शामिल विभिन्न चरणों की सूचि बताये ।
- 8) Explain in details: “ CONCLUSIVE RESEARCH HELP IN DRAWING CONCLUSION” ?  
“ CONCLUSIVE RESEARCH HELP IN DRAWING CONCLUSION” को विस्तार से समझाए ।



**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय:- वित्त बाजार एवं वित्तीय सेवाएँ

**Subject:- FINANCE MARKET & FINANCIAL SERVICES (MINOR)**

- 3) Define financial market? फाइनेंसियल मार्किट को परिभाषित कीजिये ?
- 4) What do you understand by mutual funds? म्यूच्युअल फण्ड से क्या तात्पर्य होता है?

**Internal Exam-3 – 2024-25 (MAR-2025)**

- 5) What is venture capital finance? Explain its type. वेंचर कैपिटल फाइनेंस से क्या तात्पर्य होता है ? इसके प्रकारों को समझाए?
- 6) Write a short note on the evolution of the financial services industry? फाइनेंसियल सर्विसेज इंडस्ट्री के विकास पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
- 7) Explain in brief the historical background of Indian Financial System? इंडियन फाइनेंसियल सिस्टम की एतिहासिक प्रष्टभूमि को समझाए?
- 8) Describe the function of financial system? फाइनेंसियल सिस्टम के कार्यों को समझाए।

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय:- प्रबंधन के मूल तत्व

**Subject:- Fundamental of management (OPEN ELECTIVE)**

- 1) What are the functions of management? मैनेजमेंट के कार्य क्या हैं ?
- 2) Explain the advantages of planning? नियोजन के लाभों का वर्णन कीजिये?

**Internal Exam-3 – 2024-25(MAR-2025)**

- 1) Describe various characteristics of an ideal organization? एक आदर्श संगठन के लक्षणों की व्याख्या कीजिये?
- 2) List the objective of managerial control? प्रबंधकीय नियंत्रण के उद्देश्य बताये।
- 3) Describe the monetary & non monetary motivation? Explain its type. वित्तीय तथा अवितीय अभिप्रेनाओ को समझाए? ऐसे प्रेनाओ के कुछ प्रकार बताये।
- 4) What is the leadership? Describe its various styles? लीडरशिप क्या है ? इसकी विभिन्न शैलियों का उल्लेख कीजिये।

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय : उपभोक्ता संवर्धन प्रबंध

**Subject:- Customer Relationship Management (Vocational )**

**NOTE:—** जिनका प्रथम वर्ष में सेल्समेनशिप विषय था। (Whose subject in first year was Salesmanship)

**Internal Exam-II– 2024-25 (EXAM SESSION – FEB-2025)**

1) Write a short note on CRM on internet?

इन्टरनेट पर CRM पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

2) What are the benefits and limitations of CRM?

CRM के लाभ तथा सीमाएं क्या हैं?

**Internal Exam-III– 2024-25 (EXAM SESSION – MARCH-2025)**

1) Explain customer touch point? कस्टमर टच पॉइंट को समझाए ?

2) Explain the concept of CRM and its components? CRM की अवधारणा और घटक को समझाए।

3) Explain the concept of CRM and its use in CRM? क्रम की अवधारणा तथा CRM में इसके उपयोग का वर्णन कीजिये?

4) Write a short note on the Past, Present and Future of CRM? CRM के अतीत, वर्तमान और भविष्य पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ?

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय : टेक्स रिटर्न की ई-फाइलिंग

**Subject:- E –filing of Tax Return (Vocational )**

**NOTE:–** जिनका प्रथम वर्ष में ई अकाउंटिंग एण्ड टेक्सेशन विथ जी.एस.टी. विषय था। (Whose subject in first year was E accounting and taxation with GST)

**Internal Exam-II– 2024-25 (EXAM SESSION – FEB-2025)**

- 1) What is the difference between previous year and assessment year?  
गत वर्ष तथा कर निर्धारण वर्ष में क्या अंतर होता है ?
- 2) Explain Input tax credit? आगत कर क्रेडिट को समझाये।

**Internal Exam-III– 2024-25 (EXAM SESSION – MARCH-2025)**

- 1) Discuss the online process of Income Tax Return filing? आयकर विवरणिका की ऑनलाइन फाइल करने की प्रक्रिया समझाए।
- 2) Discuss the procedure for computation of long term capital gain with example?  
दीर्घकालीन पूंजीलाभ की गणना कैसे की जाती है ? उदाहरण सहित समझाए।
- 3) In which circumstances the tax cannot be deducted at sources? Explain. किन परिस्थिति में उद्गम स्थान पर कर की कटौती नहीं की जाती है? बताये।
- 4) Discuss the provisions of income tax act relating to advance payment of tax? कर के अग्रिम भुगतान के सम्बन्ध में आयकर अधिनियम के प्रावधानों की विवेचना कीजिये?

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय : विदेश व्यापार प्रक्रियाएँ और दस्तावेज़ीकरण

**Subject:- Foreign Trade Procedures and Documentation (Vocational )**

**NOTE:—** जिनका प्रथम वर्ष में निर्यात आयात प्रबंधन विषय था। (Whose subject in first year was Export Import Management)

**Internal Exam-II– 2024-25 (EXAM SESSION – FEB-2025)**

- 1) Discuss the main documents used in export trades? एक्सपोर्ट ट्रेड में उपयोग में लाये जाने वाले मुख्य डॉक्यूमेंट की चर्चा कीजिये ?
- 2) State the different price quotations used in international marketing? अंतर्राष्ट्रीय मार्केटिंग में उपयोग में लाये जाने वाले विभिन्न प्राइस कोटेशन को बताये ?

**Internal Exam-III– 2024-25 (EXAM SESSION – MARCH-2025)**

- 1) Explain the various stages involved in the processing an export order? एक्सपोर्ट ऑर्डर को प्रोसेस करने हेतु शामिल विभिन्न चरणों को समझाए ।
- 2) Discuss the provisions related to clearance of imported goods under custom duty act? कस्टम ड्यूटी के अंतर्गत इम्पोर्टेड सामान के क्लेअरेंस के प्रावधान को समझाए।
- 3) Discuss the main document used in export trades? एक्सपोर्ट ट्रेड्स के लिए मुख्य डॉक्यूमेंट को समझाए ।
- 4) State the different price quotations used in international marketing? अंतर्राष्ट्रीय मार्केटिंग में उपयोग में लाये जाने वाले विभिन्न प्राइस कोटेशन को बताये ।-

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय : व्यक्तित्व विकास

**Subject:- Personality Development (Vocational )**

**NOTE:—** जिनका प्रथम वर्ष में व्यक्तित्व विकास विषय था। (Whose subject in first year was Personality Development)

**Internal Exam-II– 2024-25 (EXAM SESSION – FEB-2025)**

- 1) What is social intelligence? सामाजिक बुद्धिमत्ता क्या हैं?
- 2) How to become more resilient? अधिक लचीला कैसे बना जा सकता हैं?-

**Internal Exam-III– 2024-25 (EXAM SESSION – MARCH-2025)**

- 1) Write a note on theories of personality? व्यक्तित्व के सिद्धांतों पर एक टिप्पणी लिखिए?
- 2) What is social intelligence? भावनात्मक बुद्धिमत्ता क्या हैं ?
- 3) What are the skills of spiritual intelligence? भावनात्मक बुद्धिमत्ता के कौशल क्या हैं?
- 4) How to become more resilient? अधिक लचीला कैसे बने?-

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय : व्यक्तिगत वित्त और योजना

**Subject:- Personal Finance & Planning (Vocational)**

**NOTE:—** जिनका प्रथम वर्ष में वित्तीय सेवा एवं बीमा विषय था। (Whose subject in first year was Financial services and insurance)

**Internal Exam-II– 2024-25 (EXAM SESSION – FEB-2025)**

- 1) What is International Investment Risk? इंटरनेशनल इन्वेस्टमेंट रिस्क से क्या तात्पर्य होता है ?
- 2) Discuss the social utility of insurance ? बीमा के सामाजिक उपयोगिता को समझाए?

**Internal Exam-III– 2024-25 (EXAM SESSION – MARCH-2025)**

- 1) What do you mean by education loan? States its type? एजुकेशन लोन से क्या तात्पर्य होता है? इसके प्रकारों को समझाए।
- 2) What is SIP scheme? Explain its advantages? SIP स्कीम क्या है? SIP स्कीम के विभिन्न लाभ समझाए ।
- 3) What do you mean by accident insurance ? Explain it types. एक्सीडेंट बीमा से क्या तात्पर्य होता है? इसके प्रकारों को समझाए ।
- 4) Explain in brief the 'REVERSE MORTGAGE' as a tool of retirement? सेवानिवृत्ति के साधन के रूप में 'रिवर्स मोर्गगेज' को संक्षेप में समझाइए ।

**PMB GUJARATI COMMERCE COLLEGE, INDORE**  
**INTERNAL EXAM-2 – 2024-25(FEB-2025)**  
**B.B.A – II ND YEAR**

विषय : आपूर्ति श्रृंखला और खुदरा प्रबंध

**Subject:- Supply chain & Retail Management (Vocational )**

**NOTE:—** जिनका प्रथम वर्ष में खुदरा प्रबंध विषय था। (Whose subject in first year was Retail Management)

**Internal Exam-II– 2024-25 (EXAM SESSION – FEB-2025)**

- 1) Who are the participation in transportation decisions? परिवहन निर्णयन में कौन भागीदार होता है ?
- 2) What do you mean by human power management? मानव शक्ति प्रबंध किसे कहते हैं?

**Internal Exam-III– 2024-25 (EXAM SESSION – MARCH-2025)**

- 1) Describe the factors affecting supply chain management? आपूर्ति श्रृंखला प्रबंध को प्रभावित करने वाले तत्वों को समझाए ?
- 2) Explain good strategies for customer service in brief? एक बेहतर ग्राहक सेवा रणनीति को संक्षेप में समझाए ।
- 3) What is the role of transportation in SCM? SCM में ट्रांसपोर्टेशन की क्या भूमिका है?
- 4) State the position of information technology in SCM? SCM में इनफार्मेशन टेक्नोलॉजी की स्थिति को बताये?